



CONSTRUIRE DURABLEMENT L'AVENIR DE L'OCCITANIE

RAPPORT RSE 2022

SOMMAIRE

- 03 Avant-propos
- 04 Chiffres clés
- 06 Une démarche co-construite
- 08 Modèle d'affaires
- 11 **ENGAGEMENT N°1**
Réduire notre impact environnemental
- 17 **ENGAGEMENT N°2**
Contribuer à l'épanouissement de nos collaborateurs
- 23 **ENGAGEMENT N°3**
Être aux cotés de tous les territoires
- 26 Une démarche qui nous ressemble et nous rassemble
- 27 Annexe : 1 mois 1 action



Lycée polyvalent Simone De Beauvoir, Gagnague (31)



IUT de Tarbes (65)

AVANT-PROPOS

FIN 2020, L'ARAC A LANCÉ UNE DÉMARCHE RSE AVEC POUR OBJECTIFS DE DEVENIR UNE ENTREPRISE ENCORE PLUS VERTUEUSE ET DE REMPLIR SON DEVOIR D'EXEMPLARITÉ AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME DU TERRITOIRE.

NOTRE AMBITION : ÊTRE UN ACTEUR DU CHANGEMENT.



AURÉLIEN JOUBERT,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'ARAC OCCITANIE

« La RSE n'est pas un moyen d'améliorer notre image, mais une véritable opportunité dont les apports sont infinis sur tous les plans, à la fois sur nos opérations comme au sein de l'entreprise. En effet, de notre engagement dans une stratégie toujours plus responsable dépendra notre capacité d'innovation et de transformation pour répondre aux nouveaux enjeux des territoires et de leurs habitants. Source de partage et d'échange, la RSE est un vecteur de transformation qui nous invite à nous questionner et à devenir acteur du changement.

En adoptant une stratégie responsable, nous nous inscrivons ensemble dans le monde de demain ! »

LES CHIFFRES CLÉS 2022

RSE



96%
DE CLIENTS
SATISFAITS EN 2022



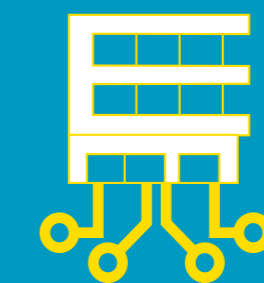
1 ETP
DÉDIÉ AUX MESURES
ÉCOLOGIQUES
COMPENSATOIRES



2%
DE TAUX
D'ABSENTÉISME
CONTRE 3% EN 2021



117
COLLABORATEURS



400
OPÉRATIONS EN
ÉCO-CONSTRUCTION

**13,4
M€**
C.A. SOCIÉTÉS

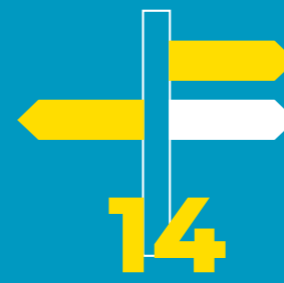
87,5%

DES SALARIÉS ONT RÉALISÉ
AU MOINS 1 FORMATION



90%

TAUX DE RESPECT DE
LA DATE DE LIVRAISON



14
CONCESSIONS
D'AMÉNAGEMENT

**600
M€**

D'INVESTISSEMENT
OPÉRATIONS PRIVÉES

**200
M€**

D'INVESTISSEMENT
MANDATS PUBLICS

ACTIVITÉ

UNE DÉMARCHE CO-CONSTRUITE

La volonté de l'ARAC est d'inclure les collaborateurs dans ce projet. Parce que nous sommes convaincus que plus qu'une simple sensibilisation, c'est une participation active de l'ensemble des équipes à la démarche qui nous permettra de relever, ensemble, les défis environnementaux, sociaux et sociétaux auxquels nous sommes confrontés. Quatre groupes de travail internes ont été formés en 2022 : QVT, santé/sécurité, handicap, opérations.

L'équipe RSE

La RSE a été rattachée en 2021 à la Direction de la communication de l'ARAC. Un collaborateur dédié a été embauché en alternance pour compléter l'équipe et déployer la démarche. Agnès Rousseau, Directrice Communication et RSE a démarré en 2022 une formation RSE certifiante à l'AFNOR.

L'IMPLICATION DE LA GOUVERNANCE

La RSE fait désormais partie intégrante du Comité de Direction de l'ARAC et se trouve à l'ordre du jour de toutes réunions (bimensuelles).

A l'issue d'un travail collectif de réflexion sur l'identité de notre agence, l'équipe du CODIR et les managers de l'ARAC ont défini la raison d'être, les valeurs et la vision de l'agence.



Formation AFNOR

RAISON D'ÊTRE

Elle exprime notre mission fondamentale et le but ultime de l'ARAC, elle guide toutes nos décisions et nos actions.

**Imaginer,
Construire et
Aménager
durablement
les territoires
d'Occitanie.**

VALEURS

I Intérêt général

C'est une valeur qui motive la plupart d'entre nous : nous agissons pour le bien commun plutôt que pour des intérêts individuels ou particuliers. Nos domaines couvrent des secteurs tels que l'éducation, l'infrastructure publique, la santé...

I Écoute

Cette valeur est essentielle dans notre métier, car elle nous permet d'apporter des réponses adaptées aux enjeux de nos clients.

I Engagement

Nous avons fait le choix de nous investir et de nous impliquer activement dans notre mission.

I Solidarité

Nous nous soutenons les uns des autres en cas de besoin. Nous sommes conscients de nos responsabilités et de faisons preuve d'empathie.

VISION

**Ensemble,
toujours
plus agiles,
au service
de l'intérêt
général.**

Notre agilité nous permet de réaliser nos missions – **répondre aux demandes des actionnaires et/ou des clients** – tout en nous adaptant au contexte économique, environnemental, social et politique.

Cette capacité d'adaptation constitue un gage majeur de pérennité sans perdre de vue notre ADN : **l'intérêt général des territoires et des habitants d'Occitanie.**

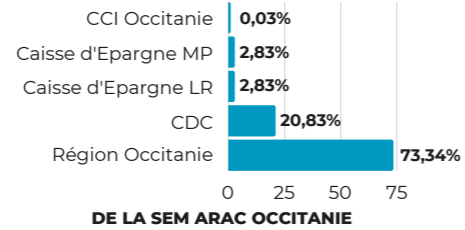
NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

NOS PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

NOS COLLABORATEURS

- Les salariés ARAC
- Les salariés GIE (Groupement d'intérêt économique)

NOS ACTIONNAIRES ET CLIENTS PUBLICS



NOS PARTENAIRES ET CLIENTS PRIVÉS

NOS PARTENAIRES ET CLIENTS PRIVÉS

- Les entreprises d'Occitanie
- Les promoteurs
- Les banques
- Les Commissaires aux comptes
- Les consulaires

NOS FOURNISSEURS

- Les bureaux d'études, architectes
- Les entreprises dans le secteur de la construction
- Les fournisseurs de moyens généraux

LA SOCIÉTÉ CIVILE

- Les utilisateurs des équipements
- Les riverains
- Les candidats

LES POUVOIRS PUBLICS

- L'EPF
- La CRC
- Le CEN
- La préfecture
- La DIRECCTE
- L'URSSAF
- L'ADEME

LES RESSOURCES UTILISÉES

CAPITAL HUMAIN



CAPITAL FINANCIER

- Un actionnariat public et privé engagé

SEM ARAC OCCITANIE
27M€
DE CAPITAL AVEC UN ACTIONNARIAT PUBLIC ET PRIVÉ

SPL ARAC OCCITANIE
1,8M€
DE CAPITAL AVEC UN ACTIONNARIAT 100% PUBLIC

CAPITAL IMMOBILIER

- Patrimoine en propre

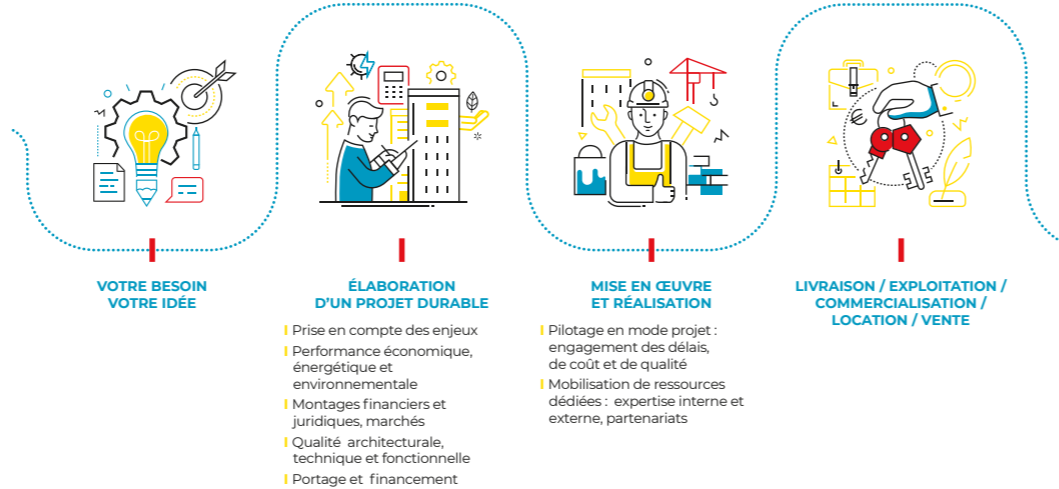
20M€
D'ACTIFS IMMOBILIERS

CAPITAL ENVIRONNEMENT

- Bilan Carbone 2022 en cours d'élaboration

NOS MÉTIERS ET ACTIVITÉS

NOTRE CHAÎNE DE VALEURS



NOTRE STRATÉGIE

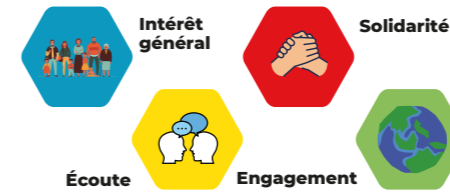
Imaginer, construire et aménager durablement les territoires d'Occitanie

Nous avons à cœur de rendre possible des projets qui contribuent au développement et à l'équilibre de tous les territoires, utiles pour l'économie et les habitants. Nous prenons en compte les enjeux financiers, fonctionnels, esthétiques, environnementaux et réglementaires.

LES FACTEURS CLÉS DE PERFORMANCE ET DE RÉSILIENCE DE NOS ACTIVITÉS

- Le soutien de la Région et des autres actionnaires
- La proximité avec les territoires régionaux
- L'agilité et la capacité d'innovation pour répondre aux nouveaux enjeux
- La capacité à attirer et fidéliser les compétences

NOS VALEURS



NOS PRINCIPAUX MÉTIERS

- L'ingénierie de projet
- L'aménagement et renouvellement urbain
- La construction publique
- L'immobilier

LES MODES D'INTERVENTION

Mandat, contrat de prestation intellectuelle, assistance à maîtrise d'ouvrage, contrat de promotion immobilière, concession, DSP, bail à construction, financement et portage immobilier via des SAS

NOS FILIALES



NOS MÉTIERS ET ACTIVITÉS

NOTRE MARCHÉ



LES HYPER-TENDANCES

- Approvisionnement et coût des matières premières
- Zéro artificialisation nette
- Performance énergétique
- Disponibilité des compétences
- Economie circulaire

- Digitalisation
- Loyer de l'argent
- Transformation de la commande publique

NOS CLIENTS

- Publics : Région, collectivités territoriales, organismes
- Privés : Entreprises ayant des projets structurants pour le territoire
- 1 client majeur** Région Occitanie
- 73 clients collectivités** territoriales

NOS IMPACTS ET RÉSULTATS

POUR NOS SALAIRES EN 2022

- 5,6M€** masse salariale
- 87,5%** des salariés ont réalisé au moins 1 formation
- Budget formation : **2%** masse salariale

POUR LE TERRITOIRE

- Contribution au rééquilibrage du territoire et à l'amélioration de la qualité de vie des habitants d'Occitanie.
- 371** équipements publics construits ou rénovés
- 95** logements étudiants créés
- 14** projets de territoires soutenus
- 4** recrutements d'alternants

POUR NOS ACTIONNAIRES

- Contribution au plan de relance pour l'emploi
- Maîtrise des risques et des opportunités
- Rentabilité économique et financière des activités

POUR NOS CLIENTS

- Respect des délais : **90%** taux de respect de la date de livraison
- Etude de satisfaction client : **96%**
- Certification ISO 9001

POUR L'ENVIRONNEMENT

- Constructions éco-conçues : matériaux biosourcés, sobriété énergétique
- 6** lycées à énergie positive
- 1** ETP dédié aux mesures écologiques compensatoires



Nos engagements pour construire durablement l'avenir de l'Occitanie

ENGAGEMENT N°1

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Dans un contexte de réchauffement climatique et d'épuisement des ressources, nous souhaitons nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi nous avons à cœur de limiter autant que possible nos impacts sur l'environnement.

Écogestes, numérisation, mobilité... Parce que nous savons que chaque action compte, l'ARAC et ses collaborateurs s'engagent, au quotidien, à maîtriser leur empreinte écologique. Il en va de même sur nos opérations.

Vers un bilan carbone de l'ARAC en 2023

L'ARAC a décidé de réaliser son premier bilan carbone sur l'année 2022. Accompagnés par la société Mobeetip, nous pourrions mesurer notre impact environnemental et contribuer à la lutte contre le changement climatique en déterminant une trajectoire bas carbone.



Sur nos sites

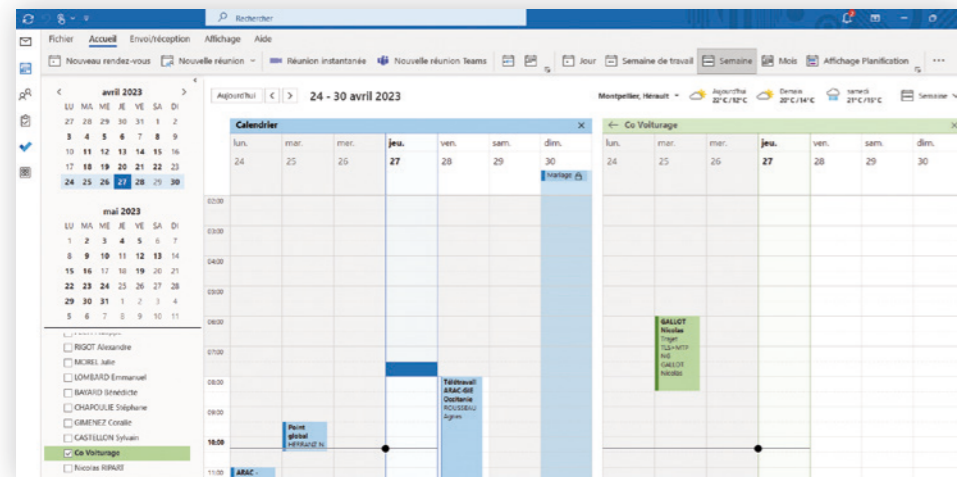
- Opter pour une politique d'achats de moyens généraux toujours plus durable
- Favoriser une mobilité raisonnée
- Promouvoir des écogestes au quotidien
- Développer la numérisation, la dématérialisation et la digitalisation

POLITIQUE D'ACHATS TOUJOURS PLUS DURABLE

Achats de matériels numériques responsables (PC, smartphones)

- Critère environnemental : 5% de la notation des offres de nos prestataires.
- Label EPEAT (ou un éco-label européen) exigé. La catégorie affichée est un des critères d'évaluation des offres.
- Achats de téléphone portables reconditionnés depuis 2022.

Calendrier du co-voiturage



Efficacité énergétique des produits

- Objectifs de réduction de consommation énergétique affichés dans nos cahiers des charges techniques.
- Intégration des évolutions technologiques permettant une meilleure efficacité énergétique des équipements dès leur disponibilité, avec notamment les dispositifs de limitation de consommation.

Cycle de vie des produits

En fin de vie des appareils, collecte et redirection des matériels vers les filières agréées de recyclage et de retraitement. Recyclage réalisé par l'entreprise "CtrlAltSuppr" agréée et spécialisée dans la collecte et la massification de déchets d'équipements électriques & électroniques.

Renouvellements réfléchis

- Plus de renouvellement automatique des téléphones mobiles : réparation systématiquement envisagée avant le renouvellement.
- Renouvellement des PC tous les 5 ans, en privilégiant également la réparation en cas de panne.

Réduction des consommables

Utilisation de papier 75 gr labélisé Ecolabel Européen, FSC Mix et certifié Rainforest Alliance (versus 80 gr pour du standard), réalisé à base de pâte d'Eucalyptus : économie de 14% d'eau, 18% de bois et 20% d'énergie.

MOBILITÉ RAISONNÉE

Optimisation des déplacements

Nous limitons nos déplacements en favorisant les visioconférences, notamment entre les sites de Montpellier et Toulouse. Mise en place d'un calendrier Outlook commun à tous les collaborateurs pour le co-voiturage.

Renouvellement de la flotte automobile

- Abandon progressif des véhicules diesel au profit de motorisations essence ou hybride. (21% de voitures hybrides, 56% de voitures essences et 23% de voitures diesel).
- Inclusion de clauses environnementales dans le contrat de location des véhicules : 20% de la note générale concerne la performance environnementale, évaluée sur les critères « taux d'émission de CO₂ » et « consommation ».

PROMOTION DES ÉCOGESTES AU QUOTIDIEN

Au sein de nos cafétérias

- Suppression de la vaisselle et des bouteilles jetables au sein de nos locaux de Toulouse et Montpellier.
- Prestations traiteurs auprès d'entreprises engagées (exemple : La table de Cana, « Le premier traiteur gourmand et engagé », label Envol).

Pour le nettoyage de nos locaux

Utilisation de produits éco responsables et écolabellisés : produit vitres, produit dégraissant alcalin, produit sol (pH neutre), produit multi-surface, désinfectant, détartrant.

Économies d'énergies

Baisse de la température de chauffage des locaux de Montpellier de 21° à 19°.



Atelier numérique responsable

En collaboration avec la Plateforme RSE Occitanie, un atelier sur le numérique responsable a été réalisé le 10 octobre 2022 pour sensibiliser les collaborateurs à des gestes simples : éviter l'envoi de mails inutiles, privilégier l'envoi de liens, limiter le poids des pièces jointes, supprimer régulièrement les mails les plus anciens, ne stocker uniquement que les documents essentiels. 62 collaborateurs ont participé à cette séquence.

Cartes de visite virtuelles

Dématérialisation des cartes de visite afin de réduire notre consommation de papier ainsi que la quantité de déchets générés par l'élimination de cartes physiques. Nos cartes sont désormais munies d'un QR code et de la technologie sans contact NFC.



Carte de visite dématérialisée

Newsletters électroniques

Depuis début 2021, diffusion des supports d'informations au moyen d'une plateforme d' emailing, sans que cela donne lieu à des pièces jointes ni à des impressions. 5 newsletters dématérialisées diffusées en 2022.



Newsletter électronique

Outils collaboratifs

Nos collaborateurs sont formés à l'utilisation d'outils numériques tels que Teams et SharePoint. Ces outils améliorent la sécurité et l'accessibilité des données depuis nos 2 sites, notamment pour les collaborateurs en télétravail ou en déplacement.



« L'impact du numérique est souvent méconnu, mais c'est un sujet qui nous concerne toutes et tous. Heureusement, des gestes simples peuvent nous permettre de réduire notre empreinte environnementale, tout en ayant un impact économique ! C'est pourquoi nous tenons à sensibiliser et à former nos collaborateurs au numérique responsable. »

NICOLAS RIPART, DSI

Conférence de sensibilisation aux enjeux de la biodiversité

A l'occasion du séminaire annuel 2022 en avril, 82 collaborateurs ont pu assister à une conférence de Paul Boulanger du cabinet Pikaia, sur les enjeux de protection de la biodiversité dans un contexte de réchauffement climatique.



NOS OBJECTIFS 2023

- Migration de tous les serveurs sur SharePoint
- Augmentation de l'utilisation de l'onglet Co-voiturage par nos collaborateurs
- Abandon progressif des véhicules 100% thermiques
- Élaboration d'une trajectoire bas carbone
- Réalisation de l'atelier Fresque du Climat

Sur nos opérations

La sobriété énergétique et la préservation de l'environnement sont prises en compte dans tous les projets que nous développons.

Nos objectifs principaux :

- Réduire la consommation énergétique des bâtiments
- Favoriser le réemploi, les matériaux biosourcés et l'approvisionnement local
- Préserver la biodiversité et les milieux naturels



Lycée Léon Blum à Villefranche de Lauragais (31)

BEPOS(ITIVE)!

Le saviez-vous ? L'ARAC Occitanie a livré, en 2016, le premier lycée à énergie positive (BEPOS) d'Occitanie. Il s'agit du lycée Léon Blum, à Villefranche de Lauragais. Depuis, de nombreuses constructions BEPOS ont été réalisées par notre agence sur l'ensemble du territoire régional.



LYCÉES À ÉNERGIE POSITIVE

Nos constructions s'inscrivent pleinement dans la stratégie régionale de transition énergétique : elles visent à produire, dans la mesure du possible plus d'énergie qu'elles n'en consomment. Pour cela, nous avons notamment recours à de la production d'énergies renouvelables, mais aussi à l'écoconstruction : orientation, isolation, ...

« Depuis 2019, je m'occupe de suivre les différents projets en termes de performance énergétique. Je m'assure qu'on optimise nos ressources et que nos constructions produisent plus d'énergie qu'elles n'en consomment. L'objectif est que nos projets s'inscrivent durablement sur le territoire régional compte tenu des objectifs de sobriété énergétique fixés par la Région d'ici 2050 »

JÉRÉMIE MUZELLIER,
INGÉNIEUR THERMICIEN

Depuis 2016,
nous avons réalisé
6 lycées
à énergie positive
en Occitanie

RÉEMPLOI, MATÉRIAUX BIOSOURCÉS ET APPROVISIONNEMENT LOCAL

Nos projets font la part belle aux matériaux biosourcés. Issus de la matière organique renouvelable (biomasse), d'origine végétale ou animale, bois, chanvre, paille, ouate de cellulose, textiles recyclés, ces matériaux répondent aussi aux exigences réglementaires de la construction.

Nous contribuons au prolongement de la durée de vie des matériaux et participons à l'économie circulaire en agissant en faveur du réemploi et des filières locales.

BIODIVERSITÉ ET MILIEUX NATURELS

Pour conserver le patrimoine naturel et en concertation avec les acteurs du territoire, nous :

- Évitions dans la mesure du possible les impacts sur les milieux naturels.
- Prenons en compte les continuités écologiques et la végétalisation.
- Portons une attention particulière à la maîtrise de l'artificialisation des sols.

OPÉRATEUR DE COMPENSATION ÉCOLOGIQUE

Nous disposons d'un nouvel outil pour prendre en compte la biodiversité sur tous nos projets : l'OPERCO, opérateur de compensation environnementale. Objectif : zéro perte nette de biodiversité. Il repose sur la séquence ERC : Eviter, Réduire, Compenser.

3 contrats ont été signés avec la Région Occitanie, 1 contrat avec une collectivité et 2 conventions de partenariats pour des études par l'OPERCO.



NOS OBJECTIFS 2023

- Engager une trajectoire bas carbone sur nos constructions en propre
- Insérer des clauses environnementales dans les cahiers des charges des opérations
- Développer nos actions ERC
- Faire évoluer nos projets et nos équipes pour prendre davantage en compte les évolutions réglementaires : RE 2020, Zéro Artificialisation Nette, loi AGECE, loi climat et résilience
- Produire une charte des achats durables



Nos engagements pour construire durablement l'avenir de l'Occitanie

ENGAGEMENT N°2

CONTRIBUER À L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

La qualité de vie au travail, l'épanouissement et la réussite de nos collaborateurs sont au cœur de nos préoccupations et font l'objet d'une recherche permanente d'amélioration. Face aux départs à la retraite en 2022 et 2023, nous devons d'être attractifs et assurer la capacité de l'agence à recruter, motiver et fidéliser nos collaborateurs.

En tant qu'employeur et acteur économique du territoire, nous portons également une attention particulière au respect et à la promotion des Droits de l'Homme ainsi qu'à la lutte contre les discriminations en interne et dans nos relations avec nos partenaires.

CHIFFRES CLÉS

Les femmes représentent **66%** de l'effectif total des salariés

40% des membres du CODIR sont des femmes

La formation représente **2%** de la masse salariale

12 recrutements menés et aboutis en 2022 (13 en 2021) : **5 CDI, 2 CDD, 4 contrats d'apprentissage, 1 stagiaire.**



Qualité de vie au travail

Nos objectifs :

- Améliorer le confort des collaborateurs
- Prévenir les risques liés à la santé et sécurité au travail
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Assurer des échanges réguliers et de qualité
- Favoriser la formation et la promotion interne
- Miser sur l'inclusion et la diversité

MESURES QVT POUR RENFORCER LE CONFORT DES COLLABORATEURS

Parce que nous savons que les conditions de travail sont un des facteurs d'épanouissement des salariés, nous avons mis en place des mesures en faveur de leur bien-être et de leur confort.

+ d'équipements

Sur les deux sites, nos salariés profitent d'espaces détente, de salles repas, de prises électriques pour recharger les voitures, d'emplacements vélos.



Affiche SQVT

Espaces détente



Cours de yoga



+ de mobilité professionnelle

Grâce à la double implantation de notre agence à Toulouse et à Montpellier, nous offrons à nos collaborateurs une possibilité de mobilité géographique.

+ d'animation interne

La vie de l'entreprise est rythmée par des événements internes qui permettent de renforcer la cohésion et la circulation des informations :

Semaine de la QVT : À l'occasion de la 17^{ème} édition de la SQVT en juin 2022, nous avons proposé pour la première fois un programme d'animations variées, sur des thématiques de convivialité, santé et mobilité. Nous avons conservé de manière pérenne une des actions proposées lors de cette semaine : le panier de fruits mensuel sur nos deux sites.

TEAMS MATIN : pendant 1h, l'ensemble de nos collaborateurs sont invités à « Teams Matin », une visioconférence durant laquelle deux projets opérationnels ou fonctionnels sont présentés par des collaborateurs. 8 Teams matin ont été organisés en 2022.



Afterwork à Toulouse



Séminaire d'équipe à Piau Engaly, avril 2022

COHÉSION D'ÉQUIPE

Des regroupements sont organisés régulièrement pour renforcer les liens entre les collaborateurs.

- Séminaire annuel** de cohésion d'équipe à Piau Engaly en avril 2022.
- Afterworks** organisés régulièrement à Montpellier et à Toulouse, afin de rassembler les équipes de manière informelle.
- Réunions d'information du personnel :** tout le personnel convié pendant 1h30 en visio chaque trimestre, pour partager l'actualité de l'agence : 7/03, 27/06, 3/10.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Suite à une étude réalisée, depuis septembre 2022 nous avons mis en place un groupe de travail pour renforcer notre politique de prévention en matière de sécurité et de santé au travail.

Vitamines au bureau

Depuis septembre 2022, 15 kg de fruits bio sont livrés sur nos deux sites un lundi par mois.



Pérenniser le télétravail

Le télétravail, amplifié par la crise sanitaire en 2020, était déjà présent au sein de l'ARAC depuis **septembre 2019 avec l'autorisation d'1 jour par semaine** pour tous les collaborateurs.

Permettant une meilleure conciliation entre vie privée et vie professionnelle ainsi que la réduction des déplacements, **l'ARAC a fait le choix de pérenniser le télétravail.**

Depuis 2022, **3 jours de télétravail par semaine** sont accordés à l'ensemble des équipes chaque collaborateur est équipé d'un ordinateur portable.

ÉCHANGES RÉGULIERS DE QUALITÉ

S'appuyer sur des Représentants du Personnel actifs et engagés

- Le CSE a été renouvelé en 2022. Après une mandature avant tout axée sur l'harmonisation du socle social, qui permet aujourd'hui d'offrir les mêmes avantages collectifs à l'ensemble des salariés de l'ARAC, la feuille de route du nouveau CSE s'articule autour de la prévention des risques, de l'égalité et de la prévention des discriminations, et de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- Les premières négociations ont été ouvertes concernant les mesures salariales annuelles, l'intéressement et l'épargne salariale.

Formation et inclusion



« Depuis 2021, je suis chargée de la formation pour l'ensemble des collaborateurs de l'UES. L'objectif est de permettre l'accession à des formations sur mesure pour répondre au mieux aux attentes et besoins de chacun pour une évolution et un épanouissement professionnel. »

VIRGINIE LUCAS, RESPONSABLE FORMATION

FORMATION ET PROMOTION INTERNE AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Encourager la formation de nos équipes en continu

L'ensemble des salariés peut suivre une formation, qu'elle soit en lien direct avec son métier ou qu'elle concerne son développement personnel.

- Des formations en intra et en distanciel pour limiter nos déplacements (et nos émissions). Du sur-mesure au regard des besoins des collaborateurs
- Depuis 2021, la politique de formation du personnel se professionnalise avec un important volet sur le développement personnel.
- En 2022, 4 jours de formation ont été accordés aux salariés par la Direction.

Faire évoluer nos collaborateurs

Afin de ne pas systématiser le recrutement externe et de favoriser l'égalité des chances, nous avons mis en œuvre une politique de promotion interne qui permet à nos collaborateurs d'accéder à d'autres postes. Une personne a bénéficié de la mobilité en interne en 2022.



Formation



Les alternants de l'ARAC 2022-2023

INCLUSION ET DIVERSITÉ : UNE RICHESSE SUR LAQUELLE NOUS MISONNONS

Des prestataires engagés

Nous avons recours au maximum à des prestataires employant des personnes en situation de handicap, notamment pour l'entretien de nos bureaux et les fournitures de bureau.

La place des femmes

Depuis 2017, nous nous sommes engagés dans un processus de réduction des écarts de salaires hommes/femmes.

Ce travail, mené à l'occasion des recrutements et surtout des négociations salariales avec les Représentants du Personnel, a permis une réduction significative des écarts. L'enjeu, tout en restant vigilants à la question salariale, est à présent de nous concentrer sur les autres dimensions de l'équité hommes/femme.

Une attention particulière est portée à cet aspect lors des recrutements et des négociations salariales, en lien avec le CSE.

Sensibilisation de nos collaborateurs à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Une opération de sensibilisation s'est déroulée pendant la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) du 14 au 20 novembre 2022 avec notamment un jeu interactif créé par l'AGEFIPH.

L'objectif était d'évaluer et approfondir les connaissances sur le handicap au travail.



L'insertion sur les chantiers

Tous les chantiers que l'ARAC réalise pour la Région comportent des clauses d'insertion. 26 % des consultations travaux lancées par l'ARAC pour le compte de la Région comportent des heures d'insertion sociale : des jeunes diplômés, des chômeurs de longue durée, des personnes en reconversion ou des seniors.

Notre engagement pour la jeunesse

Nous jouons pleinement notre rôle social et pédagogique auprès de la jeunesse, en embauchant chaque année des stagiaires et des alternants.

Nous avons renforcé cette démarche depuis la crise sanitaire en 2021 en recrutant 1 stagiaire et 4 apprentis l'ARAC en 2022, soit le double de 2021.



Prune Pegot, alternante puis embauchée en CDI

NOS OBJECTIFS 2023

- Renforcer la marque employeur pour les recrutements et la fidélisation
- Développer la GPEC
- Mettre en place un groupe de travail QVT
- Déployer une politique Qualité-Sécurité-Environnement (QSE)
- Prendre en compte et renforcer la diversité et l'égalité professionnelle afin de lutter contre toute forme de discrimination
- Mettre en place d'une politique handicap



Nos engagements pour construire durablement l'avenir de l'Occitanie

ENGAGEMENT N°3

ÊTRE AUX CÔTÉS DE TOUS LES TERRITOIRES

Nos activités visent à assurer un développement harmonieux et durable de l'ensemble des territoires d'Occitanie.

L'EXTENSION DU PÉRIMÈTRE LA CERTIFICATION ISO 9001

Depuis 2013, la SEM ARAC Occitanie est certifiée ISO 9001. En 2022, nous avons décidé d'étendre cet engagement à la SPL ARAC Occitanie, afin que la qualité reste au cœur de toute nos pratiques.



Développement équilibré et responsable

Nos objectifs :

- Contribuer au plan de relance pour l'emploi et à l'attractivité des territoires
- Partager notre expertise des montages complexes
- Soutenir les initiatives locales responsables



Réunion NQT

ATTRACTIVITÉ PROXIMITÉ

Nous sommes en contact permanent avec les acteurs des territoires, pour coller au plus près à leurs enjeux et leurs besoins. Avec l'implantation de bâtiments publics, nous contribuons notamment à renforcer l'attractivité et à favoriser l'employabilité des territoires.



Colloque BDT

CONTRIBUER AU PLAN DE RELANCE POUR L'EMPLOI

Pour contribuer à la relance de l'emploi lancé par la Région Occitanie, **5 nouveaux outils ont été créés en 2021** :

- Une Agence Régionale des Investissements Stratégiques (ARIS) pour faciliter les relocalisations/localisations dans les secteurs stratégiques pour la résilience de notre économie.
- Un outil de restructuration commerciale et artisanale, FOCCAL, pour favoriser le maintien ou l'installation du commerce et de l'artisanat de proximité, et plus globalement en faveur de la vitalité des villes, petites et moyennes et des bourgs centres.

- Une foncière des Pyrénées pour participer au développement d'hébergements touristiques innovants et écoresponsables.
- Un opérateur de compensation, OPERCO, pour favoriser les aménagements à moindre impact sur la biodiversité et l'économie agricole.
- Une foncière agricole, pour aider les jeunes agriculteurs, ayant des projets vertueux, à s'installer en Occitanie.

DIVERSITÉ POLITIQUE DES CLIENTS

Nous avons comme principe la non-discrimination des clients en fonction de leurs opinions politiques. L'ARAC, dans ses activités, se positionne en tant qu'aménageur local et non pas en tant qu'opérateur politique.

PARTAGE NOTRE EXPERTISE DES MONTAGES COMPLEXES

Nous sommes régulièrement amenés à déployer des montages technico-juridico-financier innovants. Quand un montage intelligent est trouvé, nous le proposons dans la mesure du possible à d'autres collectivités. L'économie circulaire s'applique également à l'ingénierie financière !

Rencontres entre EPL d'aménagement d'Occitanie

L'ARAC a organisé une rencontre entre les EPL de construction et d'aménagement d'Occitanie le 7 septembre 2022 à Carcassonne. Cet événement était dédié au partage d'expérience et aux échanges sur nos enjeux communs de développement durable et a réuni plus de 50 EPL.



SOUTENIR DES INITIATIVES LOCALES

Nous soutenons des initiatives locales porteuses pour les territoires, notamment :

- Des clubs de sports d'Occitanie : Colomiers rugby, Montpellier Rugby, Toulouse Capitole Perche, Toulouse Rugby
- NQT : en 2022, nous fêtons nos 1 an d'adhésion à cette association qui aide les jeunes diplômés.ées à trouver un emploi. Nous sommes 13 marraines et parrains répartis sur les deux sites de l'ARAC.
- Plateforme RSE Occitanie : nous sommes un membre actif de ce collectif régional depuis sa création en 2020, au sein duquel nous partageons notamment nos bonnes pratiques.

NOS OBJECTIFS 2023

- Développer l'activité avec les actionnaires de la SPL
- Assurer la pérennité de l'agence en développant de nouvelles activités
- Répondre aux enjeux des territoires
- Renforcer l'activité de nos filiales



UNE DÉMARCHE QUI NOUS RESSEMBLE ET NOUS RASSEMBLE

Les actions que nous prévoyons de poursuivre ou de lancer en 2023 nous permettront d'aller encore plus loin dans notre engagement en faveur de l'environnement, des salariés et des territoires.

NOS PRINCIPAUX OBJECTIFS 2023

De nouveaux indicateurs

- Environnementaux, notamment grâce au bilan carbone
- Sociaux, grâce aux différentes politiques lancées par les RH
- Economiques, avec le développement de l'activité des filiales

Une participation interne renforcée

- La fresque du climat pour tous les salariés.
- Des groupes de travail collaboratifs et des ateliers thématiques
- De nouvelles actions de sensibilisation

L'implication des parties prenantes externes

- Fournisseurs, avec une charte d'achats durables
- Clients, avec notamment la diffusion de d'une charte et d'un rapport RSE
- Actionnaires, avec un partage d'expérience et un questionnaire sur leurs attentes.

L'ENGAGEMENT DE LA GOUVERNANCE

Après le succès de la première édition nationale de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) en 2022, celle-ci se déploie désormais à l'échelle des régions françaises.

Elle sera lancée en Occitanie dès octobre 2023. L'ARAC, au travers d'Aurélien Joubert, pourrait faire partie des entreprises retenues pour participer à ce parcours de transformation. Structurée en sessions thématiques qui mobilisent l'intelligence collective pour produire des livrables concrets, la CEC mobilise en effet avant tout le dirigeant.

Elle vise, à l'horizon 2030, le changement de posture des décideurs économiques, le changement de la définition du succès, la redéfinition des priorités et des indicateurs de pilotage pour prendre en compte les enjeux du climat.



ANNEXE 1 MOIS, 1 ACTION

L'initiative « Un mois, une action RSE », proposée à l'ensemble des collaborateurs de l'ARAC a rythmé notre démarche tout au long de l'année.

DATE	ACTION	DESCRIPTION
JANV-22	Valorisation des mégots	Récupération et recyclage de nos mégots de cigarette sur chaque site pour en faire de l'énergie avec notre partenaire Cy-clope.
FÉVR-22	Miel ARAC Occitanie	En collaboration avec un apiculteur et en contrepartie de l'hébergement de sa production dans un de nos parc d'activité, nous recevons chaque année 200 pots de miel distribués aux collaborateurs et à nos partenaires.
MARS-22	Livraison de paniers de fruits et légumes	Mise en place de commande de paniers de fruits et légumes locaux, livrés directement au bureau chaque semaine.
AVR-22	Intervention de Pikaïa	Atelier de sensibilisation des collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociétaux de la planète et aux actions possibles.
MAI-22	Onglet Co-voiturage	Mise en place d'un onglet dans Outlook, dédié au co-voiturage entre les sites de Toulouse et Montpellier.
JUIN-22	Semaine de la QVT (SQVT)	5 actions proposées : 15kgs de fruits de saison livrés aux bureaux, un repas convivial en plein air, un atelier de posturologie, un atelier mobilité douce et un cours de yoga en plein air.
JUILLET-22	Recyclage dans les bureaux	Recyclage des papiers et tri sélectif des déchets.
AOÛT-22	Cartes de visite numériques M-Cards	Diminution de la consommation de papier et échanges des coordonnées plus faciles.
SEPT-22	Panier de fruit mensuel sur chaque site	Mise en place d'une commande mensuelle de fruits de saison locaux livrée directement aux bureaux.
OCT-22	Atelier numérique responsable	Présentation des enjeux et des bonnes pratiques du numérique pour l'ensemble des salariés lors du teams matin, en collaboration avec la plateforme RSE Occitanie.
NOV-22	Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH)	Sensibilisation des collaborateurs par le biais d'un mini-jeu ludique créé par l'AGEFIPH.
DÉC-22	Carte de vœux Fondation Abbé Pierre	Commande de cartes de vœux solidaires.

